

# 8<sup>e</sup> congrès européen de la SFTAntel

30 et 31 octobre 2015 – Centre Universitaire des Saints-Pères - Université Paris descartes

## « Télémedecine Gériatrique et démarche qualité »



Dr Isabelle Hauger, Médecin coordonnateur en EHPAD, et Me Alain Garay, avocat au barreau de Paris, respectivement Présidente et Secrétaire général de « Télémedecine Gériatrique en EHPAD et Maison de santé – TGEM » ([www.tgem.fr](http://www.tgem.fr))

### Introduction

Les développements novateurs de la télémedecine appellent des éclaircissements dans le domaine de la gériatrie. La télémedecine dite « gériatrique » présente-t-elle des spécificités ? En l'état des actions entreprises, elle reste immergée dans un entrelacs de contraintes matérielles alors que sa mise en œuvre devrait s'intégrer dans les stratégies efficaces du « vieillissement réussi ».

A ce titre, la « démarche qualité » doit être au cœur des préoccupations. Elle est notamment inscrite dans le titre II (« Accès de tous à des soins de qualité ») de la loi n°2009-879 du 29 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires – dont l'article 78 porte définition légale de la télémedecine – ainsi que dans les conditions de certification des établissements de santé, publics et privés.

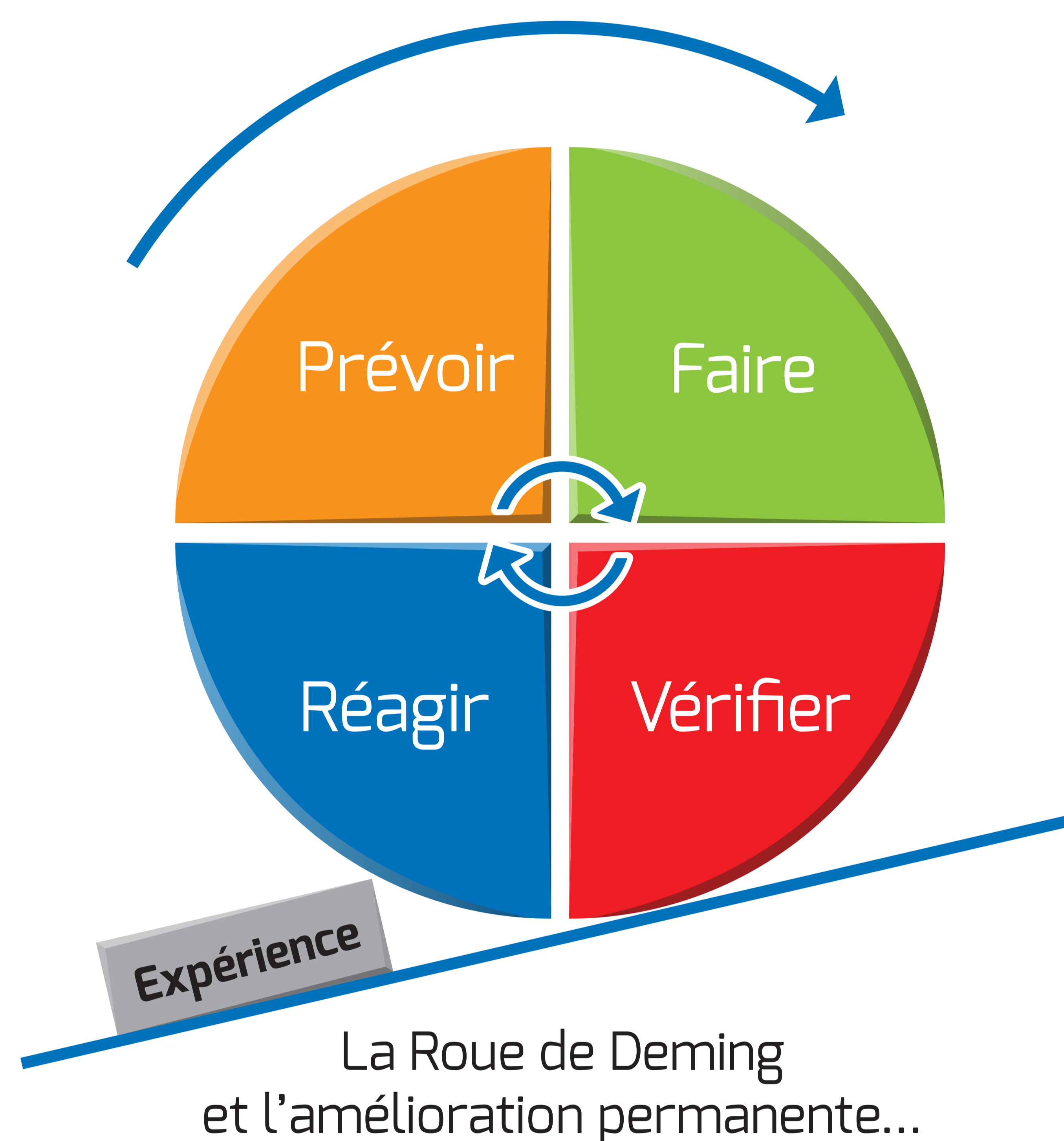
### Objectifs

Veiller au respect d'impératifs professionnels d'ordre médicaux, éthiques et légaux :

- Organisation Mondiale de la Santé : « délivrer à chaque patient l'assortiment d'actes diagnostiques et thérapeutiques qui lui assure le meilleur résultat en terme de santé, conformément à l'état de la science médicale, au meilleur coût pour un même résultat, au moindre risque iatrogène et pour la plus grande satisfaction en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins » (définition de la « qualité de soins »),
- Loi n°2202-303 du 4 mars 2002 « relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé » et des règles médicales déontologiques (« le médecin doit limiter ses prescriptions et ses actes à ce qui est nécessaire à la qualité (...) des soins »).

### Méthodes

La « démarche qualité » associe des objectifs et des indicateurs en terme d'amélioration des pratiques. Elle exige une évaluation des besoins et des audits, méthodiques et indépendants. **L'élaboration de modèles professionnels, organisationnels et économiques en découlera**, sous forme de recommandations ce qu'implique le dispositif du décret n° 2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémedecine (cf. les modalités de rédaction et de respect des « contrats ayant pour objet d'améliorer la qualité des soins »), le Manuel de certification V2010 de janvier 2014 de la HAS édictant pour les établissements de santé un premier cadre de base.



### Résultats

La prise en compte des besoins de santé des personnes âgées, des pratiques médicales correspondantes ainsi que leur mise en réseau pluridisciplinaire favorise **l'adéquation des soins prodigués** notamment en matière de prévention, de iatrogénie, de maladies chroniques et leur suivi, de bilans sensoriels (audition, vision, ...) et bucco-dentaire, etc.

Les actions de déploiement de la télémedecine sont légitimes en terme de régulation de l'exercice médical et d'amélioration de l'accès aux soins mais prennent la forme de **nombreuses initiatives disparates et de procédures lourdes, technocratiques et chronophages**, dans un contexte de compression publique budgétaire et d'optimisation des ressources.

### Conclusions

Des mesures concrètes et de simplification doivent être mises en œuvre en matière de télémedecine gériatrique, de façon systématique, en terme **d'études, d'expertise, d'assistance et de formation, sous forme interdisciplinaire et professionnelle, afin de satisfaire la démarche qualité.**

### Références :

- Alain Garay, Isabelle Hauger, Télémedecine gériatrique : enjeux et défis, Revue Générale de Droit Médical (à paraître, 2016)
- Yves Rolland, Impact d'une démarche qualité sur l'évolution des pratiques et le déclin fonctionnel des résidents des EPHAD, Toulouse Gérontopôle, SFGG, 2013
- Mona Laila, La télémedecine et les technologies d'assistance pour la prise en charge des personnes âgées fragiles à domicile et en institution : modélisation du besoin, de la prescription et du suivi, Université Joseph-Fourier-Grenoble I, 2009
- Yves Wolmark, Evaluer la qualité, Gérontologie et société, 2001/4 (n°99), p. 131-136 (et Démarche qualité en Gériatrie)